

Andrea Margarita Franco Parada

Fecha de nacimiento: 24 de febrero de 1982 (34 años)

R.U.T. 25.323.185-8

Dirección: Merced 562, Santiago, Región Metropolitana, Chile

Teléfono celular: 945350885 / 945211538

E-mail: andrymfp@gmail.com

Profesional con amplia experiencia en la implementación y mantención de estándares de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, mediante los fundamentos y principios de Normas Nacionales e Internacionales de Aseguramiento de Calidad.

Puedo dar un aporte significativo a cualquier organización a través de la experiencia y conocimientos en procesos de compra y aseguramiento de calidad, normas técnicas, inspección de materiales y auditorías, además de comprobada capacidad para el trabajo en equipo y serenidad para resolver situaciones bajo presión. Adicionalmente, cuento con sólida estructura de liderazgo, negociación, motivación, cultura de servicio, proactividad, conciencia de costos, entre otros y la preparación para llevar a cabo proyectos a corto y largo plazo, y coordinar planes con orientación al logro de objetivos.

Experiencia Laboral:

Analista de Aseguramiento de Calidad (Asistencia Técnica)

Noviembre 2.007 – Mayo 2.016

PDVSA – Petróleos de Venezuela S.A. (Petróleo / Gas)

Venezuela

- En el Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001, desempeñe la responsabilidad de:
 - a) Coordinar los planes de acción para el cierre de acciones correctivas y preventivas, y No Conformidades detectadas en los procesos de auditorías, medición de nivel de satisfacción del cliente, acciones de mejora continua y control de productos NO conforme.
 - b) Revisión, actualización y creación de procedimientos, manuales, instructivos, formatos, mapa de procesos, objetivos e indicadores de gestión, y control de documento (internos y externos).
 - c) Elaborar y controlar el cumplimiento de programa de calibración y mantenimiento de los equipos de seguimiento y medición.
 - d) Liderar y participar en Auditorías Internas y Externas (empresas proveedoras de materiales).
- Asesorar y participar en el Aseguramiento de Calidad del suministro de materiales y equipos, mediante la inspección durante la recepción de materiales e inspección durante la fabricación de equipos.
- Participar en la normalización y estandarización de materiales, especificaciones, procedimientos técnicos, cláusulas de calidad.
- Realizar estudios de mercado y cadenas de suministro, prueba de campo de nuevos productos y tecnologías, sustitutos, mediante la aplicación de ingeniería de reverso.
- Seleccionar pruebas y ensayos para la compra de equipos y/o productos críticos para la empresa.
- Analizar, evaluar y coordinar pruebas piloto para productos del sector seguridad industrial y químico: tratamiento de agua, tratamiento de crudo, gases industriales, refractarios, pinturas y revestimientos.
- Asesorar técnicamente en las actividades de desincorporación, preservación, recuperación, reparación y pruebas de materiales.
- Elaborar documentos de respaldo para la tramitación de reclamos por materiales fuera de especificaciones.
- Estimar, analizar y controlar los indicadores de gestión.
- Asesorar al Departamento de Compra en aspectos técnicos de la licitación, fabricación, entrega de equipos y materiales, selección de proveedores y en el análisis técnico de las ofertas emitidas.

Analista de Compras

Enero 2.013 – Julio 2.013

PDVSA – Petróleos de Venezuela S.A. (Petróleo / Gas)

Venezuela

- Ejecutar los procesos de compra desde la recepción de la solicitud hasta la emisión de órdenes de compra que aseguren la pronta entrega de material, equipo, repuestos y servicios acorde a las especificaciones del cliente.
- Elaborar para la Gerencia informe semanal de los avances y cumplimiento del plan de compras establecido para los proyectos macro.

- Desarrollar y administrar órdenes de compra mediante la formación de paneles de licitación, presentar solicitudes de ofertas, analizar ofertas técnicas y económicas, preparar resúmenes de ofertas comerciales y recomendaciones. Todo esto de conformidad con los procedimientos establecidos a través del Sistema Informático Integrado (SAP), ejecutando con eficacia la función de compra.
- Realizar encuestas sobre la satisfacción del proceso de la compra entre los clientes internos.

Agente de Compras para Pfizer de Venezuela

Julio 2.007 – Octubre 2.007

Pfizer de Venezuela por Manpower de Venezuela (Farmacéutica)

Venezuela

- Realizar la compra oportuna de materiales y equipos, de calidad y al más bajo costo.
- Ejecutar el proceso de compra de materiales, realizando las negociaciones con los suplidores, garantizando la entrega oportuna de los bienes requeridos para mantener la operatividad de las plantas.
- Ser el canal de mediación entre el área operativa y el suplidor, con el fin de poder establecer una comunicación efectiva, y de esta manera poder garantizar una compra eficaz.
- Identificar de nuevos proveedores, selección de las empresas participante en los procesos de compras, análisis técnico y económico de las ofertas emitidas, creación de las órdenes de compras y realizar el seguimiento de las órdenes de compras, a fin de garantizar la entrega de los materiales en el tiempo establecido para el mismo.
- Garantizar la disponibilidad de los materiales para mantenimiento y el inventario.
- Llevar las estadísticas de las solicitudes de materiales requeridas (las atendidas, las no atendidas), las órdenes de compras colocadas, el cumplimiento de entrega de los materiales y las órdenes de compras pendientes por ser entregadas.

Profesora de Análisis Matemático I

Marzo 2.007 – Agosto 2.007

Universidad de Carabobo–Facultad de Ingeniería (Educación Superior)

Venezuela

- Preparar adecuadamente las actividades docentes (5 horas académicas y 3 horas de asesorías estudiantiles).
- Elaborar, administrar y corregir los instrumentos de evaluación, concibiéndolos como medios pedagógicos para estimular la formación de los estudiantes y hacer corrección periódica a los posibles defectos en la enseñanza, lo cual permite obtener una apreciación integral y oportuna del aprovechamiento de los estudiantes y de la propia labor docente.
- Poseer una sólida estructura de autoridad y relaciones para exigir a los 95 estudiantes el cumplimiento de sus obligaciones y un cabal aprovechamiento de las enseñanzas impartidas. Además, contribuir a elevar el nivel de rendimiento académico, el prestigio de la Institución Universitaria y las condiciones morales y éticas del futuro profesional.

Prácticas profesionales de Ingeniera en Control Operacional

Junio 2.006 – Diciembre 2.006

PDVSA-Gas (Petróleo / Gas)

Venezuela

- Realizar el trabajo especial de grado en el área de Control Operacional del Sistema de Transporte de Gas en la región Centro-Occidental de Venezuela, el cual consistía en el estudio de capacidad y ampliación de dicho Sistema de gas.
- Participar en el monitorio operacional de los gasoductos durante el mantenimiento mayor (limpieza de gasoducto).
- Registrar y analizar la data del sistema de monitoreo de transporte y distribución de gas metano.
- Simular y evaluar capacidades del sistema de transporte y distribución de gas metano, desde el punto de vista operacional.
- Realizar estudios de factibilidad de suministro de gas metano a nuevos clientes.
- Actualizar información de ramales de distribución de gas metano del área operacional.

Asistente de Ingeniería

Marzo 2.001 – Mayo 2.006

DALSAM, C.A. (Metalmecánico)

Venezuela

Apoyar al cuerpo de ingenieros en las disposiciones contenidas en los manuales de procedimientos administrativos y operacionales establecidos para la fabricación y montaje de estructuras metalmecánicas y equipos de alta complejidad.

Formación Académica:

Escuela Latinoamericana de Altos Estudios Empresariales
Diplomado de Gerencia en Calidad y Productividad

Mayo 2.007 – Agosto 2.008
Venezuela

Universidad Central de Venezuela
Diplomado en Ingeniería de Procesos de Superficie del Gas

Abril 2.007 – Septiembre 2.007
Venezuela

Universidad de Carabobo
Ingeniero Químico

Octubre 2.001 – Marzo 2.007
Venezuela

Conocimientos:

- Inglés: Competencia profesional intermedio
- SAP modulo MM, modulo QM, QUERYS: Intermedio
- Microsoft Excel, Word y PowerPoint: Avanzado
- Lotus Notes, Microsoft Outlook: Avanzado
- Microsoft Dynamics CRM, Project, Visio: Intermedio
- Visual BASIC: Básico
- Autocad: Básico (Dibujo Computarizado en 2D y 3D).
- Simuladores Hysys, Super Pro y PipelineStudio ®: Intermedio

La actualización y formación académica y profesional obtenida ha sido en diferentes áreas, entre ellas se destaca:

1) Sistemas de Gestión de Calidad

- Taller de Acciones Correctivas y Preventivas para Sistemas de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001.
- Modulo Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Modulo Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión.
- Curso de Formación de Auditores de Calidad (Norma ISO 19011).
- Curso de Introducción a la Norma ISO 9001:2008.
- Curso de Aseguramiento Metrológico para Auditorias de Sistemas de Gestión
- Curso de Metrología dimensional y Calibración de Equipos.

2) Logística

- Curso de Gestión de Inventarios, sus fundamentos.
- Curso de Gestión de Almacenes, Empaque y Paletización, sus fundamentos.

3) Ingeniería en General

- Congreso Nacional de Ingeniería Química y carreras afines.
- Curso de ISO 14000.
- Curso de preparación, caracterización y actividad catalítica de catalizadores soportados.
- Congreso de Nuevas tecnologías de procesos industriales realizadas en Venezuela.
- Jornada de Higiene y Seguridad Industrial.
- Taller Contratando con Petróleos de Venezuela.
- Taller Nuevas alternativas para reducción de costos en mantenimiento y reparaciones industriales.
- Curso Básico de Metalurgia.
- Curso de Estimación de Costos.
- Taller Desaladores y Control de Corrosión del Tope de la Torre de destilación Atmosférica.
- Taller Básico de Pinturas y variables asociadas.
- Curso Introducción a los procesos de Refinación.
- Taller Válvulas para la industria petrolera y Gas Natural.
- Taller de Fundamentos Básicos de Sellos Mecánicos.
- Modulo de Mantenimiento Industrial pasado.
- Charla de Funcionamiento y Manejo de tanques criogénicos.
- Taller Transferencia de ISO-Contenedores y actuación en una emergencia.
- Curso Aceros Inoxidable.