

Andrea Margarita Franco Parada

Fecha de nacimiento: 24 de febrero de 1982 (34 años)

R.U.T. 25.323.185-8

Dirección: Merced 562, Santiago, Región Metropolitana, Chile

Teléfono celular: 945350885 / 945211538

E-mail: andrymfp@gmail.com

Profesional con amplia experiencia en la implementación y mantención de estándares de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, mediante los fundamentos y principios de Normas Nacionales e Internacionales de Aseguramiento de Calidad.

Puedo dar un aporte significativo a cualquier organización a través de la experiencia y conocimientos en procesos de compra y aseguramiento de calidad, normas técnicas, inspección de materiales y auditorías, además de comprobada capacidad para el trabajo en equipo y serenidad para resolver situaciones bajo presión. Adicionalmente, cuento con sólida estructura de liderazgo, negociación, motivación, cultura de servicio, proactividad, conciencia de costos, entre otros y la preparación para llevar a cabo proyectos a corto y largo plazo, y coordinar planes con orientación al logro de objetivos.

Experiencia Laboral:

Analista de Aseguramiento de Calidad (Asistencia Técnica)

Noviembre 2.007 – Mayo 2.016

PDVSA – Petróleos de Venezuela S.A. (Petróleo / Gas)

Venezuela

- En el Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001, desempeñe la responsabilidad de:
 - a) Coordinar los planes de acción para el cierre de acciones correctivas y preventivas, y No Conformidades detectadas en los procesos de auditorías, medición de nivel de satisfacción del cliente, acciones de mejora continua y control de productos NO conforme.
 - b) Revisión, actualización y creación de procedimientos, manuales, instructivos, formatos, mapa de procesos, objetivos e indicadores de gestión, y control de documento (internos y externos).
 - c) Elaborar y controlar el cumplimiento de programa de calibración y mantenimiento de los equipos de seguimiento y medición.
 - d) Liderar y participar en Auditorías Internas y Externas (empresas proveedoras de materiales).
- Asesorar y participar en el Aseguramiento de Calidad del suministro de materiales y equipos, mediante la inspección durante la recepción de materiales e inspección durante la fabricación de equipos.
- Participar en la normalización y estandarización de materiales, especificaciones, procedimientos técnicos, cláusulas de calidad.
- Realizar estudios de mercado y cadenas de suministro, prueba de campo de nuevos productos y tecnologías, sustitutos, mediante la aplicación de ingeniería de reverso.
- Seleccionar pruebas y ensayos para la compra de equipos y/o productos críticos para la empresa.
- Analizar, evaluar y coordinar pruebas piloto para productos del sector seguridad industrial y químico: tratamiento de agua, tratamiento de crudo, gases industriales, refractarios, pinturas y revestimientos.
- Asesorar técnicamente en las actividades de desincorporación, preservación, recuperación, reparación y pruebas de materiales.
- Elaborar documentos de respaldo para la tramitación de reclamos por materiales fuera de especificaciones.
- Estimar, analizar y controlar los indicadores de gestión.
- Asesorar al Departamento de Compra en aspectos técnicos de la licitación, fabricación, entrega de equipos y materiales, selección de proveedores y en el análisis técnico de las ofertas emitidas.

Analista de Compras

Enero 2.013 – Julio 2.013

PDVSA – Petróleos de Venezuela S.A. (Petróleo / Gas)

Venezuela

- Ejecutar los procesos de compra desde la recepción de la solicitud hasta la emisión de órdenes de compra que aseguren la pronta entrega de material, equipo, repuestos y servicios acorde a las especificaciones del cliente.
- Elaborar para la Gerencia informe semanal de los avances y cumplimiento del plan de compras establecido para los proyectos macro.

- Desarrollar y administrar órdenes de compra mediante la formación de paneles de licitación, presentar solicitudes de ofertas, analizar ofertas técnicas y económicas, preparar resúmenes de ofertas comerciales y recomendaciones. Todo esto de conformidad con los procedimientos establecidos a través del Sistema Informático Integrado (SAP), ejecutando con eficacia la función de compra.
- Realizar encuestas sobre la satisfacción del proceso de la compra entre los clientes internos.

Agente de Compras para Pfizer de Venezuela

Pfizer de Venezuela por Manpower de Venezuela (Farmacéutica)

Julio 2.007 – Octubre 2.007

Venezuela

- Realizar la compra oportuna de materiales y equipos, de calidad y al más bajo costo.
- Ejecutar el proceso de compra de materiales, realizando las negociaciones con los suplidores, garantizando la entrega oportuna de los bienes requeridos para mantener la operatividad de las plantas.
- Ser el canal de mediación entre el área operativa y el suplidor, con el fin de poder establecer una comunicación efectiva, y de esta manera poder garantizar una compra eficaz.
- Identificar de nuevos proveedores, selección de las empresas participante en los procesos de compras, análisis técnico y económico de las ofertas emitidas, creación de las órdenes de compras y realizar el seguimiento de las órdenes de compras, a fin de garantizar la entrega de los materiales en el tiempo establecido para el mismo.
- Garantizar la disponibilidad de los materiales para mantenimiento y el inventario.
- Llevar las estadísticas de las solicitudes de materiales requeridas (las atendidas, las no atendidas), las órdenes de compras colocadas, el cumplimiento de entrega de los materiales y las órdenes de compras pendientes por ser entregadas.

Profesora de Análisis Matemático I

Universidad de Carabobo–Facultad de Ingeniería (Educación Superior)

Marzo 2.007 – Agosto 2.007

Venezuela

- Preparar adecuadamente las actividades docentes (5 horas académicas y 3 horas de asesorías estudiantiles).
- Elaborar, administrar y corregir los instrumentos de evaluación, concibiéndolos como medios pedagógicos para estimular la formación de los estudiantes y hacer corrección periódica a los posibles defectos en la enseñanza, lo cual permite obtener una apreciación integral y oportuna del aprovechamiento de los estudiantes y de la propia labor docente.
- Poseer una sólida estructura de autoridad y relaciones para exigir a los 95 estudiantes el cumplimiento de sus obligaciones y un cabal aprovechamiento de las enseñanzas impartidas. Además, contribuir a elevar el nivel de rendimiento académico, el prestigio de la Institución Universitaria y las condiciones morales y éticas del futuro profesional.

Prácticas profesionales de Ingeniera en Control Operacional

PDVSA-Gas (Petróleo / Gas)

Junio 2.006 – Diciembre 2.006

Venezuela

- Realizar el trabajo especial de grado en el área de Control Operacional del Sistema de Transporte de Gas en la región Centro-Occidental de Venezuela, el cual consistía en el estudio de capacidad y ampliación de dicho Sistema de gas.
- Participar en el monitoreo operacional de los gasoductos durante el mantenimiento mayor (limpieza de gasoducto).
- Registrar y analizar la data del sistema de monitoreo de transporte y distribución de gas metano.
- Simular y evaluar capacidades del sistema de transporte y distribución de gas metano, desde el punto de vista operacional.
- Realizar estudios de factibilidad de suministro de gas metano a nuevos clientes.
- Actualizar información de ramales de distribución de gas metano del área operacional.

Asistente de Ingeniería

DALSAM, C.A. (Metalmecánico)

Marzo 2.001 – Mayo 2.006

Venezuela

Apoyar al cuerpo de ingenieros en las disposiciones contenidas en los manuales de procedimientos administrativos y operacionales establecidos para la fabricación y montaje de estructuras metalmecánicas y equipos de alta complejidad.

Formación Académica:

Escuela Latinoamericana de Altos Estudios Empresariales
Diplomado de Gerencia en Calidad y Productividad

Mayo 2.007 – Agosto 2.008
Venezuela

Universidad Central de Venezuela

Diplomado en Ingeniería de Procesos de Superficie del Gas

Abril 2.007 – Septiembre 2.007
Venezuela

Universidad de Carabobo

Ingeniero Químico

Octubre 2.001 – Marzo 2.007
Venezuela

Conocimientos:

- Inglés: Competencia profesional intermedio
- SAP modulo MM, modulo QM, QUERY: Intermedio
- Microsoft Excel, Word y PowerPoint: Avanzado
- Lotus Notes, Microsoft Outlook: Avanzado
- Microsoft Dynamics CRM, Project, Visio: Intermedio
- Visual BASIC: Básico
- Autocad: Básico (Dibujo Computarizado en 2D y 3D).
- Simuladores Hysys, Super Pro y PipelineStudio ®: Intermedio

La actualización y formación académica y profesional obtenida ha sido en diferentes áreas, entre ellas se destaca:

1) Sistemas de Gestión de Calidad

- Taller de Acciones Correctivas y Preventivas para Sistemas de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001.
- Modulo Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Modulo Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión.
- Curso de Formación de Auditores de Calidad (Norma ISO 19011).
- Curso de Introducción a la Norma ISO 9001:2008.
- Curso de Aseguramiento Metrológico para Auditorias de Sistemas de Gestión
- Curso de Metrología dimensional y Calibración de Equipos.

2) Logística

- Curso de Gestión de Inventarios, sus fundamentos.
- Curso de Gestión de Almacenes, Empaque y Paletización, sus fundamentos.

3) Ingeniería en General

- Congreso Nacional de Ingeniería Química y carreras afines.
- Curso de ISO 14000.
- Curso de preparación, caracterización y actividad catalítica de catalizadores soportados.
- Congreso de Nuevas tecnologías de procesos industriales realizadas en Venezuela.
- Jornada de Higiene y Seguridad Industrial.
- Taller Contratando con Petróleos de Venezuela.
- Taller Nuevas alternativas para reducción de costos en mantenimiento y reparaciones industriales.
- Curso Básico de Metalurgia.
- Curso de Estimación de Costos.
- Taller Desaladores y Control de Corrosión del Tope de la Torre de destilación Atmosférica.
- Taller Básico de Pinturas y variables asociadas.
- Curso Introducción a los procesos de Refinación.
- Taller Válvulas para la industria petrolera y Gas Natural.
- Taller de Fundamentos Básicos de Sellos Mecánicos.
- Modulo de Mantenimiento Industrial pasado.
- Charla de Funcionamiento y Manejo de tanques criogénicos.
- Taller Transferencia de ISO-Contenedores y actuación en una emergencia.
- Curso Aceros Inoxidables.